

SOTSIAALVALVESEADMETE MÜÜGI, ÜÜRI JA TEENUSE LEPINGU ÜLDTINGIMUSED

Sotsiaalvalveseadmete müügi, üüri ja teenuse leping koosneb Eritingimustest ja Üldtingimustest. Lepingu Eritingimustes ja Üldtingimustes suurte tähtedega nimetatud termineid on definitsioonid, mis on defineeritud Eritingimustes.

I LEPINGU OBJEKT

1.1 Lepinguga annab Osutaja Tellija kasutusse Seadmed ja paigaldab Seadmed Eritingimustes nimetatud Objektile. Tellija tasub Seadmete kasutamise ja Teenuse eest igakuist tasu vastavalt Osutaja Hinnakirjale.

1.2 Kuni Seadmete täieliku väljaostuni Tellija poolt on Seadmed Osutaja omand.

1.3 Seadmed töötavad telefonivõrkude vahendusel. Vajadusel annab Osutaja Tellija kasutusse SIM-kaardi, mida Tellija ja Hoolealune kasutavad üksnes Seadmete kasutamise raames. Muul otstarbel Tellija kasutusse antud SIM-kaardi kasutamine on keelatud.

1.4 Tellija kinnitab, et tal on õigus Hoolealuse nimel Lepingut sõlmida ning kinnitab, et Tellijal on Lepingu alusel delikaatsete isikuandmete töötlemiseks Hoolealuse kirjalik nõusolek.

II OSUTAJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

2.1 Osutaja projekteerib ja paigaldab Lepingu sõlmimise järgselt, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul Lepingu sõlmimisest Seadmed Tellija poolt näidatud Objektile, andma vajalikud juhised Seadmete kasutamiseks ja tutvustama Seadmete funktsioneerimise põhimõtteid Hoolealusele.

III HOOLEALUSE JA TELLIJAJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

3.1 Tellija tagab, et Hoolealune kasutab Seadmeid ja Üldtingimuste punkt 3.9 alusel saadud parooli sihtotstarbekohaselt, heaperemehelikult, kolmandate isikute õigusi austades ja vastavalt Osutaja poolt antud Seadmete kasutamise juhistele.

3.2 Tellija annab Osutajale igakülgset kaasabi (Objektile ligipääsu võimaldamine Seadmete hooldamiseks, vajadusel Hoolealuse juhendamise Seadmete kasutamise juhised jne.) Lepingust tulenevate kohustuste täitmisel.

3.3 Hoolealune ja Tellija teavitavad viivitamatult Osutajale Seadmete funktsioneerimise tõrgetest, kahjustumisest või hävimisest, sealhulgas võimalikest Seadmete säilimist ohustavatest asjaoludest. Hoolealune teavitab Osutajat GSM-võrgu häiretest.

3.4 Osutaja võib teostada üks kord aastas Seadmete hooldamist. Tellijal on kohustus tagada, et Hoolealune võimaldab Osutajal teostada Seadmete hooldamist.

3.5 Hoolealune ja Tellija on teadlikud, et Seadmete kasutamine ja sotsiaalvalve teenus on üksnes teabe edastamine, mitte Hoolealuse võimaliku terviserikike kõrvaldamine ning Osutaja ei vastuta võimalike terviserikete tagajärgede eest.

3.6 Lepingu sõlmimise hetkel Hinnakirjas kajastatud tasude osas on Osutajal hinnakujuendusõigus. Tasude tõstmine peab olema põhjendatud ning Osutaja peab Tellijat Hinnakirja muudatusest ette teatama vähemalt 1 kuu.

3.7 Tellija tasub Lepingust tulenevad maksed iga kuu 10. kuupäevaks vastavalt Hinnakirjale, Lepingule või Osutaja poolt esitatud arve alusel Osutaja arveldusarvele.

3.8 Tellija on teadlik, et Osutaja salvestab Seadme sündmustelogi internetiportaalis vähemalt 3 kuud ning mitte rohkem kui 1 aasta.

3.9 Osutajal on õigus anda Tellijale sotsiaalvalve interneti portaali kasutamiseks paroolid.

3.10 Tellija kinnitab, et tal on õigus Hoolealuse nimel antud lepingut sõlmida. Vastava õiguse puudumisel ning vaidluste tekkimisel hüvitab Tellija Osutajale kõik tekitatud kulud.

IV VASTUTUS

4.1 Tellija on teadlik, et:

4.1.1 Seadmestik töötab Teenindavate võrkude vahendusel, mistõttu võimalikud võrguhäired võivad olla takistuseks Seadmete korrapärasel toimimisel. Osutaja ei vastuta operaatori võrgu häirete tagajärjel Seadmete korrapärasel funktsioneerimise tõttu Tellijale tekkinud kahju eest. Teenindavate võrkude häireteta töö on Osutaja mõjuulatusest väljaspool ning on Lepingu raames käsitatav vääramatu jü asjaoluna;

4.1.2 Hooldusteenuse osutamine toimub vastavalt Üldtingimuste punkti 3.4 järgi. Juhul, kui Tellija ei teavita Osutajat Seadmete tõrgetest tähtaegselt, ei vastuta Osutaja Seadmete tõrgete tulemusena tekkinud kahju eest.

4.1.3 Kui Tellija ei teavita Osutajat viivitamatult, s.o. maksimaalselt ühe päeva jooksul, Seadmetel esinenud puudustest, ei vastuta Osutaja kahjulike tagajärgede eest ega kohustu hüvitama Tellijale tekkinud kahju;

4.1.4 Osutaja vastutab üksnes tema mõjuulatuses olevate kohustuste täitmise eest, Seadmete tõrgete olemasolust mitteteadmisel, on välistatud Osutaja vastutus.

4.2 Tellija on teadlik, et teenus töötab ainult Eesti Vabariigi piires ning väljaspool Eesti Vabariiki aktiveeritakse teenus ainult Tellijaga eri

kokkuleppel ning Tellija tasub eritariifsete kõnede eest vastavalt Osutaja esitatud arvetele.

4.3 Osutaja kinnitab, et on pädev Seadmestikku seadistama ja paigaldama ning tagab paigaldusele 6-kuulise garantii.

4.4 Tellija vabastab Osutaja igasugusest vastutusest kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest, kui see on tekkinud Tellija poolt punkti 3.1 või 3.9 sätestatud kohustuste järgimata jätmisest. Osutaja vastutab Tellijale või Hoolealusele süülise rikkumisega tekitatud kahju eest.

4.5 Tellija kohustub Lepingust tulenevate rahaliste kohustuste täitmatajätmise või mittekohase täitmise eest tasuma Osutajale viivist 0,15% päevas iga viivitatud päeva eest.

4.6 Juhul, kui Tellija rikub punktis 1.3 sätestatud kohustust kasutada temale Osutaja poolt antud SIM-kaarti üksnes Seadmete kasutamise raames, kohustub ta Osutajale hüvitama kogu tekitatud kahju, sealhulgas tasuma erakõnede eest ning tasuma leppetrahvi summas kuni 650 eurot. Osutaja võib nõuda leppetrahvi ületava kahju hüvitamist.

4.7 Tellija nõustub tema poolt Osutajale avaldatud järgmiste isikuandmete: Tellija isikukood või reg. number, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev ja summa, edastamisega maksehäireregistrile, sh Creditinfo Eesti AS-ile ning lubab maksehäireregistril võlgnevuse infot avaldada. Maksehäireregistrile andmete edastamine õigus tekib, kui Tellijal on täitmata käesolevast Lepingust tulenev rahaline kohustus 45 päeva.

V PRETENSIOONID JA KONFIDENTSIAALSUS

5.1 Lepingupooled on kokku leppinud, et pretensioonid esitatakse kirjalikult ja mitte hiljem kui 5 kalendripäeva jooksul arvates nende tekkimisest või nendest teada saamisest. Hiljem esitatud pretensioonid ei ole lepingupooltele siduvad.

5.2 Leping ning Lepingu täitmisega teatavaks saanud informatsioon on konfidentsiaalne ega kuulu avaldamisele kolmandatele isikutele.

VI LEPINGU TÄHTAEG, JÕUSTUMINE JA LÕPPEMINE

6.1 Lepingu sõlmivad lepingupooled määrata tähtajaks.

6.2 Leping jõustub selle allkirjastamise hetkel lepingupoolte poolt.

6.3 Leping lõpeb lepingupoolte kirjalikult kokkuleppel või ühepoolset ülesütlemise teel. Lepingupooled on kohustatud ülesütlemisel järgima kahekuulist etteatamise tähtaega. Hoolealuse surma korral teavitab Tellija sellest Osutajat kirjalikult esitades Osutaja nõudmisel surmatunnistuse koopia. Hoolealuse surma korral lõpeb Leping Tellijapoolsele kirjalikule teavitusele ja Seadmete üürimise korral kõikide üüritud Seadmete tagastamisele järgneval tööpäeval.

6.4 Juhul, kui Tellija ei järgi ülesütlemise kahekuulist etteatamise tähtaega (v.a. Hoolealuse surma korral), kohustub ta Osutajale tasuma leppetrahvi, mille suurus arvutatakse välja puudujäävate etteatamispäevade ja Lepingu alusel tasumisele kuuluvatest maksetest lähtudes. Lepingu lõppedes on Seadmete mahavõtmine tasuline vastavalt Hinnakirjale, kui ei lepita kokku Tellijapoolse Seadmete tagastamise.

6.5 Lepingu lõppemisel võimaldab Tellija juurdepääsu Osutajale kuuluvatele Seadmetele ja tagastama kogu temale Lepingu raames Osutaja poolt kasutusse antud vara. Seadmete kahjustumisel, hävimisel või vargusel kohustub Tellija hüvitama Osutajale Seadmed vastavalt kehtivale Hinnakirjale.

6.6 Osutajal on õigus Lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle anda kolmandale isikule teatades sellest eelnevalt 14 päeva kirjalikult Tellijale ette.

VII LÕPPSÄTTED

7.1 Lepingu muutmise toimub kirjaliku kokkuleppe saavutamise teel.

7.2 Õiguslike tagajärgi omavat teavet edastavad pooled teineteisele tähtitud või digitaalselt allkirjastatud kirja teel. Kiri loetakse kättesaaduks, kui selle saatmisest on möödus viis kalendripäeva.

7.3 Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel kuulub vaidlus lahendamisele Harju Maakohus.

7.4 Leping on koostatud kahes võrdset juriidilist jõudu omavas eksemplaris kahel lehel (Eritingimused ja Üldtingimused), millest üks jääb Tellijale ja teine Osutajale.

Teenuse Tellija: _____ 201 _____

Teenuse Osutaja: _____ 201 _____