

## MEDI HÄIRENUPUTEENUSE HOOLEALUSE MEELESPEA

- **Häirenupp olgu** kodus ja kodu lähedal viibides **alati randmel!** Seda ka duši all või vannis käies, nõusid pestes, märja ilmaga õues liikudes või muidu veega toimetades. **Häirenupp on veekindel.** Vaid **kuumas saunas** tuleb häirenupp ajutiselt ära võtta, kuid kindlasti pärast tagasi panna.
- Häirenupp töötab **hoolekandetelefonist kuni 150 meetri kaugusel** (sõltub ehitisest).
- **Häirenuppu vajutada** vaid siis, kui vajatakse abi ja telefoniga abi kutsumine pole võimalik.
- **Punane nupp** randmenupul või hoolekandetelefonil **algatab häirekõne Medi kõnekeskusesse.**
- **Roheline nupp** hoolekandetelefonil **lõpetab häirekõne** enne, kui operaator vastab.
  - Hall nupp hoolekandetelefonil ei tee midagi.
- **Häirekõne lõpetamiseks ei pea midagi tegema** ega vajutama, operaator lõpetab kõne ise.
- **Kogemata toimunud nupuvajutuse** korral vastata operaatori kutsungile ja öelda, et nupuvajutus toimus tahtmatult, kõik on korras ning abi saata pole vaja. Sel juhul kontaktisikuid ei informeerita.
- **Kui hoolealune ei vasta häirekõne ajal operaatori kutsungile**, teab operaator siiski, kellelt häirekõne saabus ja helistab korra hoolealuse kontakttelefonile. Kui hoolealune ka oma telefonil ei vasta, helistab operaator hoolealuse kontaktisiku(te)le palvega minna kohale olukorda kontrollima.
- Operaatori poolt **kontaktisikutele helistamisel on nähtav telefoninumber 6304162.**
- **Kukkumisanduriga häirenupp** analüüsib pidevalt **tugevaid pörutusi/kukkumisi**. Kui nupp tuvastab pörutuse, millele **20 sekundi jooksul ei järgne liikumist**, väriseb nupp märguandeks 20 sekundit. Kui selle aja jooksul kätt/nuppu ei liigutata, **algab häirekõne automaatselt.**
- Automaatse häirekõne algatamise tühistamiseks tuleb **kätt/nuppu vibreerimise ajal liigutada.**
- **Hoolekandetelefon olgu pidevalt vooluvõrgus.** Äikeseohu korral võib seadme vooluvõrgust eemaldada, kuid pikseohu möödudes kindlasti tagasi lülitada. **Ilma voolutoiteta töötab hoolekandetelefon** ja häirenuputeenus akutoitel **2-3 ööpäeva** (eeldusel, et side toimib).
- Hoolekandetelefon edastab enda korrasolekust (või tehnilistest vigadest) sidevõrgu vahendusel Medi infosüsteemile regulaarselt infot. Korralised sideseadised toimuvad öösiti iga 24-48 tunni järel lauatelefonivõrgu numbrile. Nendel kõnedel heli ei edastata, kumbki pool teist ei kuule.
- **Hoolealuse või kontaktisikute (kontakt)andmete muutumisel** palume meid sellest kohe teavitada! Soovitavalt e-posti teel, et vigade võimalust kahandada.

### HÄIRENUPU JA HOOLEKANDETELEFONI HOOLDAMINE

- **Häirenupp on veekindel.** Nuppu võib loputada leige vee ja seebiga ning **pehme lapiga**. NB! Alkoholi, teralisi aineid vms kahjustavat sisaldavaid puhastusvahendeid ei tohi kasutada!
- **Hoolekandetelefonilt**, vooluadapterilt ja juhtmetelt **pühkida tolmu pehme ja niiske lapiga.**
- Häirenupu randmepael, kinnitusrõngas, nupu silikoonist kate ja patarei **on vahetatavad** - küsige!

Küsimuste ja soovide korral helistage palun Medi telefonil 661 8181 või saatke e-kiri [info@medi.ee](mailto:info@medi.ee).