

## Памятка подопечного социально-охранной службы Меди

- **Кнопка тревоги должна быть дома, и во время нахождения возле дома - всегда на запястьи!** Даже в душе, в ванной или при мытье посуды. **Кнопка тревоги - водостойкая.**
- Кнопка тревоги работает на расстоянии **до 100 метров от попечительского телефона.**
- **Нажимать кнопку тревоги следует** только тогда, **когда находясь в одиночестве, нужна помощь, и по телефону вызвать помощь невозможно** - к примеру, если подопечный не дотягивается до телефона или не может воспользоваться телефоном.
- Если рядом с подопечным кто-то находится, то скорую помощь, при необходимости, может вызвать этот человек. **Телефон службы тревоги 112.** В этом случае Центр тревоги может уточнить ситуацию и обеспечить быструю необходимую помощь.
- **Красная кнопка** на запястьи или на попечительском телефоне **передает сигнал тревоги в центр звонков Medi.** Мигание большой красной кнопки - это нормальное повседневное явление.
- **Зеленая кнопка** на попечительском телефоне **завершает тревожный звонок** раньше, чем оператор успеет ответить.
- **Для завершения тревожного звонка ничего не надо нажимать** - оператор сама завершит разговор.
- **В случае случайного нажатия кнопки тревоги** следует ответить оператору и сказать, что нажатие произошло случайно и помощь не нужна.
- **Если подопечный не ответит на тревожный вызов оператора,** то оператор все равно знает от кого поступил вызов. Оператор сразу перезвонит на телефон подопечного. Если подопечный не ответит по своему телефону, тогда оператор позвонит контактному лицу (лицам).
- **При звонке операторов высвечивается телефонный номер +372 6304 162.**
- **Тревожная кнопка с датчиком падения** постоянно фиксирует сильные удары / падения. Если кнопка зафиксирует удар, за которым не последует движение в течение 20 секунд, кнопка начнет вибрировать в течение 20 секунд. Если кнопка не зафиксирует движение в течение этого времени, тревожный вызов операторам начнется автоматически.
  - Для отмены автоматического вызова перемещайте руку / кнопку во время вибрации.
- **Попечительский телефон должен быть все время подключен к электросети.** Во время опасности удара молнии телефон можно временно отключить. Без подключения к электросети попечительский телефон может работать до **2-3 суток, питаясь энергией аккумулятора** (при этом услуга связи работает).
- **Для обеспечения услуги и работы устройства** попечительский телефон при помощи сети связи регулярно передает инфосистеме Medi информацию о своем рабочем состоянии (или технических неполадках). Короткие контрольные сеансы связи в телефонной сети происходят через каждые 48 часов, для этого используется фиксированный телефонный номер. При этих звонках звукового сигнала нет, и стороны не слышат друг друга.
- **При изменении данных контактных лиц** просим оповестить нас. Желательно посредством э-почты, что поможет исключить ошибки при передаче информации.

### ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО ТЕЛЕФОНА И КНОПКИ ТРЕВОГИ

- Кнопку можно полоскать в теплой воде, мыть мылом и **мягкой тряпкой.** Нельзя пользоваться средствами, содержащими алкоголь или шлифующими составами.
- **Убирать пыль** с попечительского телефона, зарядного устройства и проводов следует **мягкой и сырой тряпкой.**